

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch năm 2024,
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Phần thứ nhất
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG DU LỊCH NĂM 2024

Thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 theo Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Ngành Du lịch đã nỗ lực, quyết tâm, phấn đấu thi đua, thực hiện có hiệu quả kế hoạch, công tác năm 2024, đến nay các chỉ tiêu cơ bản đều đạt, vượt kế hoạch và tăng trưởng khá cao so với cùng kỳ.

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Năm 2024, Kiên Giang ước đón 9.863.187 lượt khách (tăng 15,6% so với cùng kỳ, vượt 7,2% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 978.785 lượt (tăng 70,7% so với cùng kỳ, vượt 43,9% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 25.141 tỷ đồng (tăng 43,8% so với cùng kỳ, vượt 25,7% kế hoạch năm)¹. (Xem phụ lục số liệu kèm theo).

2. Công tác chỉ đạo, điều hành.

Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác năm được Ban Giám đốc Sở quan tâm triển khai thực hiện. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các Kế hoạch về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững; thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” và văn bản chỉ đạo các sở, ngành, địa phương liên quan về công tác quản lý các hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả triển khai Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn và Báo cáo tình hình thi hành Luật Du lịch năm 2017. Rà soát, thực hiện tốt kịch bản tăng trưởng ngành Du lịch phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Làm việc với các sở, ngành, doanh nghiệp trong và

¹ Trong đó, Thành phố Phú Quốc ước đón 5.969.528 lượt khách (tăng 7,1% so với cùng kỳ, đạt 89,1% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 962.449 lượt khách (tăng 73,4% so với cùng kỳ, vượt 44,4% kế hoạch năm), tổng thu đạt 21.173 tỷ đồng (tăng 43,3% so với cùng kỳ, vượt 24,5% kế hoạch năm); (2) Thành phố Hà Tiên ước đón 2.920.831 lượt khách, trong đó khách quốc tế 6.897 lượt khách; (3) Thành phố Rạch Giá ước đón 201.158 lượt khách, trong đó khách quốc tế 5.876 lượt khách; (4) Huyện Kiên Hải, ước đón 519.709 lượt khách, trong đó khách quốc tế 3.013 lượt khách.

ngoài tỉnh² trao đổi, thảo luận nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, nhất là phát triển các dịch vụ du lịch về đêm. Quan tâm, chỉ đạo các nhiệm vụ, giải pháp kích cầu du lịch gắn với liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trong nước và Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long. Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh du lịch và đề xuất các địa phương đăng ký công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh.

Nghiên cứu ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp, địa phương tổ chức thực hiện các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo chuyên đề, đột xuất theo yêu cầu của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh. Tổ chức các cuộc họp giao ban thường kỳ, giao ban chuyên đề, các cuộc họp đột xuất để đánh giá, rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Ngành. Tham gia Ban Tổ chức các hoạt động, sự kiện tiêu biểu của tỉnh và thực hiện tốt vai trò là thành viên của các Ban Chỉ đạo trên địa bàn tỉnh. Quan tâm, chỉ đạo tốt công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh chính quyền điện tử và các hoạt động chuyển đổi số theo quy định. Tăng cường công tác thanh, kiểm tra các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo địa phương và các cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện bình ổn giá dịch vụ, đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống mưa bão và các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ, Tết.

Nhìn chung, công tác chỉ đạo điều hành luôn bám sát chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, sự chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh; kịp thời chỉ đạo, triển khai đến các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao một cách nghiêm túc, thống nhất; đến nay các nhiệm vụ được cấp trên giao, Sở hoàn thành cơ bản đúng tiến độ.

3. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua phần mềm Văn phòng điện tử 6.241 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 1.772 văn bản (có 173 Quyết định, 1186 công văn, 194 báo cáo, 114 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tổ chức 09 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch theo kế hoạch, 02 cuộc thanh tra chuyên ngành đột xuất và 01 cuộc thanh tra giải quyết vụ việc do Công an tỉnh chuyển hồ sơ sang (thanh tra theo vụ việc); Tổng số thanh tra, kiểm tra là 71 tổ chức, cá nhân; Kết quả: 20 tổ chức, cá nhân vi phạm và ban hành 20 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính⁴, với tổng số tiền xử phạt là 584.100.000 đồng (*Năm trăm tám mươi bốn triệu một trăm ngàn đồng*).

Thực hiện 03 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Hà Tiên và huyện Kiên Hải, có 273 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh

² Làm việc với Tập đoàn Melia Vinpearl Phú Quốc Resort trao đổi, thảo luận kế hoạch kích cầu du lịch và quảng bá điểm đến trong năm 2024; Tổng Công ty hàng không Việt Nam trao đổi các nội dung hợp tác phát động khách du lịch sử dụng các sản phẩm bay đêm; Tổ chức đón và làm việc với Đoàn lữ hành Malaysia đến khảo sát tại thành phố Phú Quốc...

³ Số liệu được truy cập trên Phần mềm Văn phòng điện tử Sở Du lịch [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/10/2024.

⁴ Trong đó, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 09 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

du lịch tại các địa phương tham dự. Làm việc với Đoàn kiểm tra của Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thực hiện quy định pháp luật trong cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và công nhận cơ sở lưu trú du lịch. Phối hợp cùng Đoàn thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch tại thành phố Rạch Giá và Phú Quốc.

Tiếp nhận 01 đơn khiếu nại (gửi qua đường bưu điện), 02 đơn tố cáo (gửi qua đường bưu điện) và 03 đơn phản ánh, kiến nghị (02 đơn gửi qua hộp thư công vụ và 01 đơn gửi trực tiếp qua công tác tiếp công dân). Trong đó, có 01 đơn khiếu nại và 03 đơn phản ánh đủ điều kiện giải quyết; riêng 02 đơn tố cáo (01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở đã chuyển đơn cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết); 01 đơn không đủ điều kiện thụ lý, Sở đã ban hành Thông báo không thụ lý theo quy định); 01 đơn tố giác (không thuộc thẩm quyền giải quyết, đã hướng dẫn công dân chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định).

Xây dựng Kế hoạch và Báo cáo thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024. Báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tỉnh Kiên Giang kỳ 2019 - 2023; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh năm 2024 và kết quả thực hiện Đề án “Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giai đoạn 2021 - 2030”. Các báo cáo định kỳ hàng tháng triển khai Kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23...

c) Quy hoạch đầu tư, dự án công và phát triển sản phẩm du lịch.

* *Quy hoạch đầu tư, dự án công*: Làm việc với Đoàn của Bộ Ngoại giao khảo sát thực tế trong khuôn khổ Chương trình khoa học và Công nghệ trọng điểm cấp Quốc gia. Báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh, giải ngân vốn đầu tư công của Sở Du lịch năm 2023 và đề xuất bố trí vốn các dự án năm 2024. Báo cáo hoàn thành Gói thầu số 01 của “Dự án đầu tư xây dựng công trình đường vào Khu du lịch Ba Hòn (nâng cấp, mở rộng đoạn từ cây xăng Bình Phận - mộ chị Sứ)”, đề nghị Sở Giao thông vận tải tổ chức kiểm tra nghiệm thu để đưa công trình vào sử dụng. Phối hợp rà soát điều chỉnh, bổ sung kế hoạch vốn đầu tư công năm 2024 và kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025 ngành du lịch; Thực hiện kết luận, kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước⁵.

Tiếp tục phối hợp thực hiện hoàn thành các thủ tục và đưa vào hoạt động Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch theo quy định. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Kiên Giang thu hút 317 dự án đầu tư vào lĩnh vực du lịch với tổng quy mô 9.993 ha và tổng vốn đầu tư là 408.178 tỷ đồng⁶; Trong đó, địa bàn thành phố Phú Quốc có 274 dự

⁵ Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 28/02/2024 và Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 18/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh

⁶ Bao gồm: có 78 dự án đã đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.321 ha và tổng vốn đầu tư 18.344 tỷ đồng; 85 dự án đang triển khai xây dựng với tổng quy mô 4.512 ha và tổng vốn đầu tư khoảng 228.716 tỷ đồng; 154 dự án đang hoàn thiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư với tổng quy mô 4.160 ha và tổng vốn đầu tư thực hiện 161.117 tỷ đồng.

án đầu tư du lịch (*chiếm 86% dự án đầu tư du lịch toàn tỉnh*), với tổng quy mô 9.485 ha và tổng vốn đầu tư là 388.410 tỷ đồng⁷.

Tham mưu UBND tỉnh chuẩn bị nội dung làm việc với Đoàn công tác của UBND thành phố Đà Nẵng; Báo cáo kết quả thực hiện cơ cấu lại nền kinh tế tỉnh Kiên Giang năm 2024; Báo cáo tiến độ sơ, tổng kết chuyên đề “Đề án phát triển nguồn nhân lực tỉnh Kiên Giang đến năm 2020” và các Báo cáo có liên quan đến hoạt động quy hoạch, kế hoạch phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh⁸. Ban hành văn bản xin ý kiến Ủy ban nhân dân tỉnh áp dụng định mức quy định tại khoản 2 mục 5 Nghị Quyết số 15/2024/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh để triển khai thực các Đề án về phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang⁹.

* *Phát triển sản phẩm du lịch*: Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông thôn, các cơ sở kinh doanh dịch vụ khác và cửa hàng chuyên bán sản phẩm OCOP đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch năm 2024 tại thành phố Phú Quốc, Hà Tiên và các huyện Giồng Riềng, An Minh, U Minh Thượng. Đề xuất các nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch hoạt động xúc tiến, quảng bá và hỗ trợ phát triển du lịch năm 2025. Đề nghị các địa phương: (1) rà soát những tiêu chí, điều kiện để thực hiện công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh; (2) đăng ký tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn. Tham gia thẩm định và công nhận các xã đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn các huyện, thành phố trong tỉnh. Báo cáo kết quả triển khai các Chương trình chuyên đề thuộc Chương trình mục tiêu xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Báo cáo định kỳ tình hình triển khai, tổ chức thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới của Sở Du lịch....

d) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

(1) Triển khai các thủ tục đầu thầu tư vấn lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tâm cỡ quốc gia và quốc tế”;

(2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 27/5/2024 về thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg của Thủ tướng Chính

⁷ Bao gồm: có 50 dự án được khai thác và đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.209 ha và tổng vốn đầu tư 16.339 tỷ đồng; 76 dự án đang triển khai xây dựng với tổng quy mô 4.174 ha và tổng vốn đầu tư 212.250 tỷ đồng; còn lại 148 dự án có được chấp thuận chủ trương và đang thực hiện các thủ tục đầu tư với tổng quy mô 4.103 ha và tổng vốn đầu tư thực hiện 159.821 tỷ đồng.

⁸ (1) Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TW của Ban Bí thư về công tác ngoại giao kinh tế phục vụ phát triển đất nước đến năm 2030; (2) Báo cáo về tình hình khắc phục những hạn chế, khuyết điểm qua kiểm điểm phê bình, tự phê bình của Ban thường vụ Tỉnh ủy năm 2023; (3) Báo cáo về tình hình thực hiện Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 28/9/2022 của UBND tỉnh; (4) Báo cáo thực hiện các chương trình/kế hoạch/dự án theo Kế hoạch số 101/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh; (5) Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm (2021 - 2025) đối với ngành du lịch; (6) Báo cáo phục vụ sơ kết Đề án “Khai thác phát huy tối đa tiềm năng, lợi thế sẵn có, nhất là về đất đai, tài nguyên khoáng sản, cảnh quan thiên nhiên, các di tích, danh thắng, giá trị văn hoá truyền thống để đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh”; (7) Kết quả thực hiện “Đề án phát triển Hệ thống thiết chế văn hoá, thể thao cơ sở trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030”; (8) Báo cáo đánh giá giữa kỳ kết quả thực hiện Chương trình Nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững trên địa bàn tỉnh Kiên Giang....

⁹ (1) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (2) Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

phủ và Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững;

(3) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 06/8/2024 về thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”.

(4) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 2185/UBND-KGVX ngày 09/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chỉ đạo các sở, ngành, địa phương liên quan về công tác quản lý các hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

(5) Đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh không lập hồ sơ đề nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch công nhận Khu du lịch quốc gia Phú Quốc được sự chấp thuận của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 6762/VP-KGVX ngày 19/7/2024.

e) Hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

** Hoạt động lưu trú*

Toàn tỉnh có 977 cơ sở (tăng 27 cơ sở so cùng kỳ) - 34.132 phòng (tăng 537 phòng so cùng kỳ). Trong đó: Cơ sở lưu trú du lịch xếp hạng 1-3 sao: 18 cơ sở (tăng 8 cơ sở) - 1.520 phòng (tăng 173 phòng); Cơ sở lưu trú du lịch xếp hạng 4-5 sao: 28 cơ sở (tăng 2 cơ sở) - 12.788 phòng (tăng 1.631 phòng). Cơ sở lưu trú được kiểm tra công nhận đủ điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ (KSTT – NNTT) 395 cơ sở (tăng 48 cơ sở) - 10.916 phòng (tăng 128 phòng);

** Hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 100 thẻ, nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 334 thẻ (có 61 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 121 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (53 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 54 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 14 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

** Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Tổ chức khảo sát các hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của du khách tại thành phố Phú Quốc, Hà Tiên và huyện Kiên Hải. Tiếp nhận 01 hồ sơ, thẩm định và ban hành Quyết định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (Công ty TNHH MTV Ngọc Trai Ngọc Hiền Phú Quốc). Tổ chức khảo sát thực tế công tác chuẩn bị phục vụ mùa cao điểm du lịch hè năm 2024 tại huyện Châu Thành, U Minh Thượng và Thành phố Hà Tiên. Báo cáo số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.

Triển khai sử dụng phần mềm thống kê du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính ngành du lịch năm 2024. Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được tiến hành chặt chẽ, giải quyết kịp thời,

đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 365 hồ sơ)¹⁰, trong đó:

- Tổng số hồ sơ trực tuyến: 362 hồ sơ
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 359 hồ sơ (trước hạn 359 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ);
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ (trong hạn 02 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ); Tổ chức, cá nhân rút 04 hồ sơ.

Chỉ đạo các phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo hoạt động bình ổn giá, dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, Lễ 10/3AL, 30/4 và 01/5, Lễ Quốc khánh 02/9, các sự kiện của tỉnh và gửi báo cáo thống kê đúng thời gian quy định.

- *Hoạt động du lịch tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh*: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh (Du lịch) các huyện, thành phố tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan phục vụ tốt các nhiệm vụ chính trị tại địa phương. Cụ thể như: Thành phố Phú Quốc phối hợp với Sở Du lịch tổ chức đón các Đoàn lữ hành quốc tế đến khảo sát, kết nối du lịch tại địa phương, các sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch do tỉnh đăng cai tổ chức; Thành phố Hà Tiên tổ chức các hoạt động, sự kiện văn hóa, du lịch trong khuôn khổ Lễ hội Tao Đàn Chiêu Anh Các, Giỗ Mạc Cửu, Tuần lễ Văn hóa - Ẩm thực Hà Tiên năm 2024...; Thành phố Rạch Giá phối hợp tổ chức Lễ hội truyền thống AHDT Nguyễn Trung Trực và tổ chức các gian hàng hội chợ văn hóa, ẩm thực gắn với quảng bá, giới thiệu du lịch, đẩy mạnh phát triển dịch vụ du lịch ban đêm. Huyện Tân Hiệp tổ chức tốt Lễ Giỗ tổ Hùng Vương năm 2024 và các hoạt động trong khuôn khổ của Lễ Giỗ. Các huyện Giồng Riềng, Kiên Hải, Gò Quao tổ chức tốt các lễ hội, sự kiện¹¹ được diễn ra tại địa phương.

Một số huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh (Châu Thành, Tân Hiệp, Kiên Hải, Giồng Riềng, Hà Tiên, Rạch Giá...) xây dựng Kế hoạch thực hiện kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 27/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 19/3/2024 của Tỉnh ủy nhằm đẩy mạnh các hoạt động phát triển du lịch bền vững tại các địa phương.

g) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Tổ chức 04 cuộc tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác thống kê du lịch tại thành phố Hà Tiên, Rạch Giá và huyện Kiên Hải (xã An Sơn, Nam Du), có 177 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch tại địa phương tham dự.

Phối hợp trường Cao Đẳng Du lịch Cần Thơ tổ chức 03 khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa

¹⁰ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/10/2024.

¹¹ Huyện Kiên Hải (Lễ hội Nghinh Ông năm 2024); Huyện Gò Quao (Ngày hội Văn hóa, Thể thao và Du lịch dân tộc Khmer lần thứ XVI năm 2024); Huyện Giồng Riềng (Lễ kỷ niệm ngày hy sinh của AHLLVT Mai Thị Nương).

năm 2024” (hình thức học online), kết thúc khóa học có 243 học viên được cấp Giấy chứng nhận. Phối hợp với Cục Thống kê tỉnh điều tra Chi tiêu khách du lịch nội địa và quốc tế trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Xây dựng Kế hoạch tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn. Báo cáo tham luận tại Hội thảo “Phát triển nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao tại tỉnh Kiên Giang” và Hội thảo “Xây dựng phát triển sản phẩm du lịch đặc thù và tour, tuyến du lịch Đồng bằng sông Cửu Long”.

h) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

* *Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch trong nước:* Triển khai kế hoạch phối hợp tổ chức khảo sát điểm đến và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại Hà Nội; Kế hoạch Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024. Tổ chức Hội nghị tổng kết Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long (vai trò Cụm Trưởng). Đề xuất, đăng ký sự kiện/hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch năm 2025¹². Làm việc với Tổng Công ty hàng không Việt Nam trao đổi các nội dung hợp tác phát động khách du lịch sử dụng các sản phẩm bay đêm.

* *Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch quốc tế:* Tổ chức đón và làm việc với (1) Đoàn lữ hành Malaysia, (2) Đoàn Charter (Cộng hòa Séc và Slovakia, (3) Đoàn Charter Hwafu Đài Loan đến khảo sát, kết nối du lịch tại thành phố Phú Quốc. Tham gia Đoàn khảo sát tại Nhật Bản, Thái Lan, Campuchia nhằm giới thiệu và kết nối quảng bá các điểm du lịch giữa Việt Nam và các địa phương. Chương trình giới thiệu du lịch Việt Nam tại Kanagawa (Nhật Bản), Úc, New Zealand, Trung Quốc, Nga, Pháp, Đức, Ý, Anh... Đề xuất nội dung cần trao đổi, hợp tác giữa Kiên Giang với tỉnh Phuket, Chanthaburi (Thái Lan) và tỉnh Salavan (Lào). Báo cáo cung cấp thông tin số liệu của Hoa Kỳ, Trung Quốc, tỉnh Kampot (Campuchia) và các tài liệu sử dụng, đăng tải, quảng bá hình ảnh du lịch Kiên Giang ở nước ngoài. Phối hợp cung cấp thông tin nội dung làm việc của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp xã giao Tổng lãnh sự Ấn Độ tại Thành phố Hồ Chí Minh.

* *Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch:* Vận động các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tham gia quảng bá, giới thiệu sản phẩm dịch vụ du lịch tại Lễ hội, sự kiện trong và ngoài tỉnh tổ chức tại Kiên Giang; Lễ hội văn hóa, du lịch và ẩm thực quốc tế - Hà Giang lần thứ I, Ngày hội Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ XI năm 2024 (thành phố Cần Thơ), “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang”; Chương trình khảo sát điểm đến và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại tỉnh Quảng Ninh; Ngày hội Bánh dân gian Nam Bộ - An Giang năm 2024 kết hợp hội chợ xúc tiến du lịch, thương mại - sản phẩm OCOP; Gian hàng trưng bày, quảng bá sản phẩm Festival Gạch Gốm Đỏ - Kinh tế xanh Vĩnh Long lần thứ 1 năm 2024;

¹² Đăng ký sự kiện “tổ chức các hoạt động 65 năm ngày truyền thống ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2025)” tại thành phố Rạch Giá.

Tuần Văn hóa - Du lịch tỉnh Bắc Giang; Hội nghị ngành Công thương các tỉnh, thành phố khu vực phía Nam lần thứ X năm 2024; Giới thiệu, quảng bá hệ thống nhà hàng, quán ngon nổi tiếng của 63 tỉnh, thành Việt Nam năm 2024.

Đề cử các doanh nghiệp kinh doanh du lịch tham gia giải thưởng Chất lượng quốc gia, Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2024, Giải thưởng ASEAN 2025, Lễ vinh danh các doanh nghiệp du lịch hàng đầu Việt Nam, Chương trình bình chọn điểm đến du lịch hấp dẫn Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024...

k) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

* *Tuyên truyền, thông tin du lịch:* Tập trung tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động đón tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024), Kỷ niệm 49 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024), 138 năm Ngày quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2024), Ngày Quốc khánh nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2024), Lễ hội kỷ niệm 288 năm thành lập Tao Đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2024), Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3AL), Kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2024), Lễ hội truyền thống Anh hùng dân tộc Nguyễn Trung Trực năm 2024... Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền giới thiệu hình ảnh du lịch Kiên Giang thông qua Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch và lồng ghép vào các sự kiện, hoạt động tiêu biểu diễn ra trên địa bàn tỉnh.

Cung cấp thông tin phục vụ xây dựng “Đề án phát triển Kiên Giang thành trung tâm kinh tế biển quốc gia” và Đề tài khoa học cấp Bộ “Những khía cạnh kinh tế trong phát triển bền vững vùng ven biển Việt Nam dưới tác động của công nghiệp hoá và biến đổi khí hậu”.

* *Về chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch:* Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện cung cấp dữ liệu mở của ngành Du lịch giai đoạn 2023 - 2025; Kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2024. Cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của ngành Du lịch trên Cổng Thông tin địa lý (GIS) tỉnh Kiên Giang. Cung cấp danh sách và thông tin các điểm đến đẹp đặc sắc tại địa phương để tích hợp vào ứng dụng Map 3D/60. Hỗ trợ doanh nghiệp tạo tài khoản trên hệ thống phần mềm báo cáo thống kê du lịch. Thực hiện rà soát dấu hiệu của các chiến dịch tấn công có chủ đích (APT) theo văn bản của Sở Thông tin và Truyền thông. Phối hợp triển khai phần mềm nội dung - CMS (Loa phông) trên ứng dụng VneID và Công văn tổ chức hưởng ứng triển khai Bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

4. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Du lịch¹³. Ban hành các Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính, Ban chỉ đạo hệ thống quản lý chất lượng

¹³ Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

ISO và Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở Du lịch. Ban hành Kế hoạch, quyết định và báo cáo kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2024; Hồ sơ xét nâng ngạch khi được bổ nhiệm giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý lên ngạch Chuyên viên cao cấp. Quyết định điều động 04 công chức tại Sở Du lịch; Bổ nhiệm, điều động 01 Phó Giám đốc. Quyết định phân bổ biên chế hành chính năm 2024 và triển khai đến các phòng thuộc Sở. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ trong lĩnh vực tổ chức, cán bộ¹⁴. Thống kê danh sách lãnh đạo, quản lý cấp Sở và quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2021 - 2026 và giai đoạn 2026 - 2030. Báo cáo công tác kiểm điểm, chỉ đạo điều hành; Lập danh sách cử trên 45 lượt công chức tham gia lớp cao cấp, trung cấp lý luận chính trị, quản lý lãnh đạo cấp phòng, cấp Sở, chuyên viên chính, thanh tra viên chính, kiến thức quốc phòng và các lớp bồi dưỡng chuyên môn về cải cách hành chính, thi đua khen thưởng, quản lý công tác hội... Nâng bậc lương thường xuyên, thâm niên nghề cho 7 công chức. Tiếp và làm việc với các Đoàn kiểm tra về (1) công tác bí mật nhà nước, (2) Đề án 06, (3) Chương trình hành động số 47-CTr/TU của Tỉnh ủy, (4) Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, (5) công tác thi đua khen thưởng năm 2024, (6) giải quyết thủ tục hành chính....Thực hiện việc kê khai tài sản theo quy định.

Xây dựng các Kế hoạch và báo cáo định kỳ: kết quả chuyển đổi vị trí công tác; công tác thanh niên tình Kiên Giang; Dân chủ cơ sở; Dân vận chính quyền; công tác đào tạo, bồi dưỡng. Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động Tỉnh ủy tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng chính sách xã hội, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong giai đoạn mới; Kế hoạch thực hiện tiếp tục phát huy truyền thống, sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng đất nước ta ngày càng phồn vinh, hạnh phúc; Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 50/2024/NĐ-CP ngày 10/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy, chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy, chữa cháy và công tác cứu nạn, cứu hộ của lực lượng PCCC; Kế hoạch và báo cáo thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024. Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Chiến lược quốc gia về cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa IX) và Chương trình hành động số 53-CTr/TU của Tỉnh ủy về “Xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước”; Báo cáo tổng kết 10 năm thực

¹⁴ (1) Báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách thể chế công vụ năm 2023; (2) Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; (3) Báo cáo thực hiện chính sách pháp luật về công tác cán bộ đối với đội ngũ cán bộ dân tộc thiểu số giai đoạn 2016 - 2023; (4) Báo cáo kết quả công tác quản lý biên chế giai đoạn 2022 - 2024; (5) Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội XI, nhiệm vụ giải pháp Đại hội XII Đảng bộ tỉnh thuộc lĩnh vực cải cách hành chính, dân vận chính quyền; (6) Báo cáo cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính; (7) Báo cáo chất lượng, số lượng ngạch công chức thanh tra; (8) Báo cáo kết quả hoạt động du lịch, thực hiện công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền; (9) Báo cáo sơ kết ngành Nội vụ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; (9) Báo cáo công tác xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp từ đầu nhiệm kỳ 2020 - 2025 đến nay; (8) Báo cáo kết quả 7 năm (2017 – 2024) thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Hội nghị Trung ương 6 khóa XII về “Một số vấn đề tiếp tục, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; (9) Sơ kết đánh giá thực hiện chế độ chế độ nâng bậc lương đối với cán bộ, công chức và người lao động; Báo cáo kết quả ngành Nội vụ năm 2024:....

hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác thi đua khen thưởng.

Ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2024, các văn bản có liên quan đến công tác thi đua khen thưởng¹⁵; Hoàn thành hồ sơ khen thưởng Tết Quân - Dân 2024; “Kỷ niệm chương trong ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch” và “Kỷ niệm chương vì sự nghiệp Thanh tra năm 2024”; Huân chương lao động hạng Hai đối với cán bộ lãnh đạo có quá trình cống hiến. Tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện giao ước thi đua 6 tháng đầu năm 2024 của Khối thi đua 4; Báo cáo định kỳ công tác thi đua khen thưởng Cụm thi đua 16; khối Văn hóa - xã hội; Báo cáo kết quả tự kiểm tra các hoạt động thi đua khen thưởng năm 2024; Tổ chức Hội nghị tổng kết Cụm thi đua 16; Xây dựng kế hoạch và hoàn thành hồ sơ công nhận cơ quan đạt chuẩn an ninh trật tự năm 2024 và cơ quan đạt chuẩn văn hóa giai đoạn 2023 - 2024; đánh giá, xếp loại Đơn vị học tập năm 2024...

Ban hành Kế hoạch công tác văn thư, lưu trữ năm 2024; Báo cáo tình hình sử dụng hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử Kiên Giang; Danh mục hồ sơ và Báo cáo quản lý, sử dụng các con dấu tại Sở Du lịch. Quyết định kèm theo Quy chế Quản lý văn bản trên Hệ thống phần mềm văn bản điện tử tại Sở Du lịch.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang¹⁶; Xây dựng các Kế hoạch có liên quan đến công tác CCHC năm 2024¹⁷ và báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác CCHC, kiểm soát TTHC, mục tiêu chất lượng ISO. Cung cấp thông tin tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng để khai thác khởi tạo dữ liệu trên phần mềm ISO điện tử. Báo cáo tình hình tổ chức Một cửa của Sở Du lịch. Hoàn thành hồ sơ kiểm tra, đánh giá nội bộ ISO năm 2024.

Ban hành Kế hoạch kiểm kê tài sản công tại Sở Du lịch. Báo cáo thống kê xe ô tô đang quản lý sử dụng và đăng ký nhu cầu mua sắm xe ô tô hàng năm. Điều chỉnh và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Sở Du lịch năm 2024. Đảm bảo

¹⁵ Quy chế hoạt động, Kế hoạch phát động thi đua, ký kết giao ước thi đua và Báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng trong Cụm thi đua 16 năm 2024 (vai trò là Cụm trưởng); Tổ chức sơ kết 6 tháng đầu năm 2024 của Khối Văn hóa, xã hội (Vai trò là Khối Phó); Kế hoạch phát động phong trào thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam (22/12/1944 - 22/12/2024) và 35 năm Ngày hội Quốc phòng toàn dân (22/12/1989 - 22/12/2024); Kế hoạch tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng năm 2024; Kế hoạch triển khai Phong trào thi đua “Chung tay xóa nhà tạm, nhà dột nát trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”; Kế hoạch hoạt động của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Sở năm 2024; Kế hoạch tổ chức thực hiện thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030; Kế hoạch phát động thi đua chuyên đề thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2024; Kế hoạch phát động thi đua “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” giai đoạn 2024 - 2026; Kế hoạch tự kiểm tra, giám sát công tác thi đua khen thưởng năm 2024; Kế hoạch tổ chức Hội nghị tiên tiến, tiến tới Đại hội thi đua yêu nước tỉnh Kiên Giang lần thứ VI và toàn quốc lần thứ XI năm 2025; Kế hoạch phát động phong trào thi đua lập thành tích chào mừng Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 – 2030; Kế hoạch tuyên truyền, hưởng ứng triển khai thực hiện phong trào thi đua 80 năm Ngày Tổng tuyển cử đầu tiên bầu Quốc hội Việt Nam (06/01/1946 - 06/01/2026)....

¹⁶ Quyết định số 2194/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 và Quyết định số 2229/QĐ-UBND ngày 02/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁷ Kế hoạch Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền trong kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024. Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024...

kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong năm 2024 theo quy định và hoàn thành dự toán kinh phí năm 2025. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thực hiện chỉ đạo, điều hành của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh và các nhiệm vụ trọng tâm trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ; ngành Du lịch đã xây dựng kế hoạch công tác năm 2024 và triển khai trong toàn Ngành với các giải pháp và nhiệm vụ trọng tâm. Với tinh thần trách nhiệm, quyết tâm cao của cán bộ, công chức trong Ngành và được sự phối hợp tốt của các cấp, các ngành trong và ngoài tỉnh; Năm 2024, ngành du lịch đã hoàn thành tốt chương trình, kế hoạch và các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

Tham mưu xây dựng được một số văn bản, kế hoạch, quyết định trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành; Qua đó, công tác quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh không ngừng được tăng cường. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm, một số doanh nghiệp du lịch đã có ý thức duy trì chất lượng và chấp hành tốt quy định của pháp luật. Kết cấu hạ tầng thiết yếu cho phát triển du lịch được quan tâm đầu tư, nhiều công trình, dự án lớn đang được triển khai và đưa vào hoạt động, tạo động lực thúc đẩy du lịch phát triển nhanh và bền vững. Hoạt động bảo vệ môi trường được quan tâm cải thiện.

Công tác lập quy hoạch, điều chỉnh các vùng du lịch trọng điểm tích hợp vào quy hoạch chung của tỉnh được chú trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho khai thác, phát huy tiềm năng, thế mạnh, tài nguyên du lịch và góp phần quan trọng cho quản lý đầu tư, phát triển du lịch theo quy hoạch. Công tác phối hợp xúc tiến, quảng bá du lịch được thực hiện có hiệu quả; Môi trường đầu tư, kinh doanh du lịch tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi, đã thu hút khá nhiều dự án đầu tư du lịch trên địa bàn tỉnh. Công tác quản lý nhà nước về du lịch được quan tâm, hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch có bước phát triển, chất lượng được nâng lên. Lượt khách du lịch, nhất là khách du lịch quốc tế đến Kiên Giang trong năm có sự tăng trưởng mạnh. Hoạt động thanh tra, kiểm tra được tăng cường, kịp thời nhắc nhở và xử lý nghiêm các vi phạm, góp phần tích cực vào việc chấp hành pháp luật của các cơ sở kinh doanh du lịch.

Phối hợp tổ chức thành công các sự kiện, lễ hội lớn trên địa bàn tỉnh, tạo được ấn tượng, uy tín, giới thiệu những giá trị văn hóa, tài nguyên, sản phẩm du lịch của các địa phương trên địa bàn tỉnh đến cộng đồng, bạn bè trong và ngoài nước, thu hút khách du lịch đến tham quan và trải nghiệm, tập trung tại thành phố Phú Quốc, Rạch Giá và Hà Tiên, qua đó thu hút đầu tư, mở rộng cơ hội giao lưu hợp tác, kết nối phát triển du lịch với các tỉnh, thành trong và ngoài nước. Sự phối hợp, quan tâm của Trung ương, các ngành, các cấp, chính quyền và nhân dân tại địa phương trong quản lý hoạt động du lịch ngày càng hiệu quả hơn.

2. Khó khăn, hạn chế

Một số nhiệm vụ chưa đảm bảo đúng tiến độ đề ra, các nhiệm vụ được giao đa số là Đề án lớn, triển khai kế hoạch thực hiện các Đề án đã được phê duyệt... Các nhiệm vụ trễ hạn đều có báo cáo giải trình, xin chủ trương gia hạn và được sự chấp thuận của lãnh đạo UBND tỉnh. Công tác cụ thể hóa các chính sách hỗ trợ, khuyến khích phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện còn khó khăn. Các tuyến quốc lộ trọng yếu qua địa bàn tỉnh và các tuyến đường đầu nối từ quốc lộ vào một số khu, điểm du lịch ngày càng xuống cấp, đang là trở ngại cho phát triển tour du lịch đường bộ kết nối đến Kiên Giang. Vẫn còn một số chỉ tiêu về lượt khách (khách nội địa) không đạt kế hoạch đề ra.

Trong quá trình triển khai thực hiện công tác thanh tra, việc áp dụng các quy định của các văn bản quy phạm pháp luật còn nhiều bất cập so với tình hình thực tế, đặc biệt là trong lĩnh vực lữ hành. Một số cơ sở kinh doanh du lịch không thực hiện tốt báo cáo thống kê theo định kỳ, không thông báo về thời điểm bắt đầu kinh doanh, chấm dứt hoạt động hoặc thay đổi chủ sở hữu, tên doanh nghiệp, thay đổi địa điểm kinh doanh... gây khó khăn trong công tác quản lý.

3. Nguyên nhân

Từ những khó khăn, hạn chế nêu trên nguyên nhân chủ yếu là do trong quá trình triển khai thực hiện các Đề án, dự án có liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, vướng nhiều thủ tục, văn bản pháp lý... nên dẫn đến chậm triển khai cũng như hoàn thành đúng tiến độ.

Sự phát triển của các vùng du lịch không đồng đều; một số vùng du lịch của tỉnh xa trung tâm thành phố, giao thông đi lại khó khăn, tuyến đường trọng yếu phần lớn xuống cấp nên việc kết nối tour, tuyến du lịch không thuận lợi; một số doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh quy mô còn nhỏ, hoạt động kinh doanh còn thụ động, khả năng đầu tư phát triển sản phẩm du lịch hạn chế, thiếu quan tâm đào tạo nguồn nhân lực, liên kết các khâu trong hoạt động kinh doanh du lịch chưa tốt, năng lực cạnh tranh yếu, tính chuyên nghiệp trong du lịch chưa cao, nhận thức của một số doanh nghiệp và người dân về phát triển du lịch bền vững còn hạn chế...

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

I. PHƯƠNG HƯỚNG CHUNG

Năm 2025, ngành Du lịch tập trung tổ chức tốt các hoạt động chào mừng Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XII, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm (2026 - 2030) của Ủy ban nhân dân tỉnh và tiến tới chào mừng Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV. Đồng thời, tập trung hoàn thành các nhiệm vụ phát triển du lịch theo phương hướng, mục tiêu đã được xác định tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm (2021 - 2025) của Ủy ban nhân dân tỉnh; Tiếp tục đẩy mạnh phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang toàn diện cả về phạm vi, quy mô, chất lượng dịch vụ và đảm bảo tính bền

vững; Hướng đến mục tiêu sớm trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, chuyên nghiệp với hệ thống kết cấu hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật đồng bộ, hiện đại; Sản phẩm du lịch đa dạng, đặc sắc, có thương hiệu và có tính cạnh tranh cao; Mang đậm bản sắc văn hóa dân tộc, thân thiện môi trường, bảo đảm quốc phòng an ninh, đóng góp ngày càng quan trọng vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhà và du lịch cả nước. Phần đầu năm 2025, ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang tiếp tục đạt và vượt các chỉ tiêu cụ thể như sau:

- Tổng lượt khách: đón được 10,650 triệu lượt khách đến Kiên Giang tham quan du lịch (tăng 8% so với thực hiện năm 2024). Trong đó:

- + Khách quốc tế: 1,100 triệu lượt (tăng 12,4% so với thực hiện năm 2024);
- + Khách nội địa: 9,550 triệu lượt (tăng 7,5% so với thực hiện năm 2024);
- Tổng thu đạt 28 ngàn tỷ đồng (tăng 11,4% so với thực hiện năm 2024).

II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường công tác phối hợp với các ngành, địa phương để triển khai thực hiện tốt các Chương trình hành động, Kế hoạch của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh. Tập trung triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới; Nghị quyết số 08-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 19/3/2024 của Tỉnh ủy Kiên Giang và Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 27/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững; Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy về đẩy mạnh phát triển du lịch đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 109/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tổ chức các sự kiện hưởng ứng Ngày Du lịch thế giới 27/9 và kỷ niệm 65 năm Ngày thành lập ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2025) thiết thực, hiệu quả. Đổi mới công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về phát triển du lịch, tập trung tuyên truyền về Luật Du lịch 2017, Nghị định số 45/2019/QĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn liên quan... với nhiều hình thức và giải pháp khác nhau.

2. Hoàn thành “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ. Triển khai (1) Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”; (2) Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn. Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông thôn, các cơ sở kinh doanh dịch vụ khác và cửa hàng chuyên bán sản phẩm OCOP đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch năm 2025 tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

3. Phối hợp với các sở, ngành, địa phương nghiên cứu xây dựng “Chính sách áp dụng định mức phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn” để làm cơ sở

thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch thực hiện các Đề án phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh¹⁸. Chủ động triển khai thực hiện kịp thời các chính sách hiện hành hoặc chính sách mới có liên quan đến phát triển du lịch. Triển khai ứng dụng “Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”. Xây dựng kế hoạch điều tra tổng thể tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

4. Tích cực huy động các nguồn lực đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật phát triển du lịch, đặc biệt là đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng trọng điểm đến các khu, điểm du lịch. Phối hợp với các sở, ban ngành, doanh nghiệp, cộng đồng và các đơn vị liên quan thống kê số lượng lao động trong ngành du lịch; đề xuất chính sách hỗ trợ về trang thiết bị cần thiết ban đầu trong phát triển du lịch nông thôn, du lịch cộng đồng và du lịch sinh thái. Tổ chức khảo sát, hướng dẫn và vận động các địa phương thực hiện thủ tục công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh theo quy định. Tổ chức khảo sát các tuyến giao thông vào các khu, điểm du lịch và vị trí lắp đặt bảng tên tại các đảo. Khảo sát, học tập kinh nghiệm công tác quản lý các điểm du lịch tại một số địa phương tỉnh, thành trên cả nước.

5. Triển khai các giải pháp, chương trình kích cầu du lịch, truyền thông về các điểm đến du lịch của tỉnh, góp phần thu hút khách du lịch đến với tỉnh. Đẩy mạnh hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành trong và ngoài nước gắn với công tác thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch và hội nhập quốc tế. Nâng cao hiệu quả liên kết xúc tiến quảng bá du lịch, phát triển sản phẩm du lịch và hình thành, phát triển các tour du lịch mới kết nối Kiên Giang với các tỉnh, thành phố trong nước, quốc tế. Phối hợp xây dựng sự kiện du lịch thường niên đặc trưng của tỉnh, có thể tổ chức hàng năm hoặc 2 năm/một lần. Phối hợp xây dựng phát triển thương hiệu, điểm đến du lịch của tỉnh Kiên Giang gắn với sản phẩm du lịch đặc trưng là nghỉ dưỡng biển đảo và du lịch sinh thái núi, rừng; chú trọng phát triển du lịch gắn với đảm bảo quốc phòng, an ninh, khẳng định chủ quyền biển, đảo, góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

6. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch theo quy định. Khảo sát, vận động các doanh nghiệp tham gia cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Xây dựng Kế hoạch và tổ chức các lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa, quốc tế; Kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm; tập huấn công tác thống kê du lịch... theo định kỳ. Khảo sát, tham quan thực tế, học tập kinh nghiệm công tác quản lý nhà nước về du lịch tại một số địa phương khu vực phía Bắc. Tổ chức các hoạt động liên kết, hợp tác cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long, Cụm thi đua các Sở Du lịch khu vực phía Nam (Cụm 16) năm 2025. Triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2025. Tiếp

¹⁸ (1) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (2) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

tục hỗ trợ các hoạt động của Hiệp hội Du lịch Kiên Giang, Hiệp hội Đầu bếp tỉnh nhằm phát huy vai trò Hiệp hội trong phát triển du lịch.

7. Tăng cường năng lực và hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quyết định số 798/QĐ-UBND ngày 03/4/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy chế phối hợp quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Tập trung phối hợp với các Sở, ngành và địa phương có liên quan tổ chức kiểm tra, thanh tra về lĩnh vực du lịch đột xuất và theo kế hoạch (09 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch và 01 cuộc thanh tra hành chính).

8. Nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước. Tổ chức các cuộc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật du lịch tại một số huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh. Nghiên cứu việc phân cấp, ủy quyền cho cơ quan chuyên môn cấp huyện một số nội dung quản lý nhà nước về du lịch phù hợp với điều kiện của địa phương. Tăng cường thực hiện các nhiệm vụ tổ chức cán bộ, thi đua khen thưởng theo quy định và Kế hoạch, nhiệm vụ của Sở năm 2025. Thực hiện quyết toán kinh phí năm 2024 và đảm bảo kinh phí tổ chức, tham dự các sự kiện, hoạt động du lịch trong năm 2025. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động du lịch năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TP.HCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Các Sở Du lịch Cụm 16: Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Khánh Hòa;
- Phòng Tuyên truyền,
Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc